

Sondaggio sulla soddisfazione del cliente

DUGONI
FACILITY MANAGEMENT

DUGONI
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Data:

Nome cliente:

Indirizzo:

Di chi risponde

Nome:

Posizione:

Telefono:

E-mail:

Viale Veneto, 11/H
46100 - Mantova, MN

Tel.: 0376.37.25.92
Fax: 0376.37.41.84
info@dugoni.com
www.dugoni.com

		insuff.	scarso	sufficiente	buono	ottimo
Come giudicate il nostro personale operativo?	Cortese	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Efficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Disponibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Puntuale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Attento all' ambiente e alla sicurezza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Come giudicate il nostro supervisore incaricato del controllo del servizio?	Cortese	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Competente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Disponibile / reperibile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tempestivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Come giudicate la qualità del servizio?	(in relazione al contratto/capitolato)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Come giudicate la rapidità dell'azienda nelle seguenti attività?	Gest.richieste aggiuntive / straordinarie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Sostituzioni e movimentaz. personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Come giudicate le nostre capacità di comunicare con voi attraverso:	Visite ns. personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Telefono / e-mail / sito internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conoscete tutti i servizi offerti da Dugoni? (segnare i servizi conosciuti)	<input type="checkbox"/> Pulizie e trattamenti	<input type="checkbox"/> Servizi cimiteriali	<input type="checkbox"/> Custodia e portierato			
	<input type="checkbox"/> Manutenzione verde	<input type="checkbox"/> Facchinaggio	<input type="checkbox"/> Logistica industriale			
	<input type="checkbox"/> Movimentaz. merci	<input type="checkbox"/> Gestione rifiuti	<input type="checkbox"/> Igiene urbana			
Ci potete segnalare un ns. punto di forza?	<input type="text"/>					
Ci potete segnalare un ns punto di debolezza?	<input type="text"/>					